

報道関係者各位  
(参考資料)

2024年12月2日  
株式会社インターネットイニシアティブ

## IIJmio、オリコン顧客満足度®調査の「格安スマホ」ランキングで 満足度総合第1位を受賞

当社は、個人向けモバイルサービス「IIJmio(アイアイジェイミオ)」が、株式会社 oricon ME が実施している「2024年 オリコン顧客満足度®調査」の「格安スマホ(SIM+端末セット)」ランキングにおいて、満足度総合第1位を受賞したことをお知らせいたします。

本調査の「格安スマホ」ランキングはMVNO事業者14社について、実際に格安スマホを利用し、かつメインで利用しているユーザを対象に調査した結果に基づいたものです。

IIJmioは、「格安スマホ」ランキングにおいて全9つの評価項目中、「加入手続き」「キャンペーン」「初期設定のしやすさ」「プランの充実さ」「端末のラインナップ」「利用料金」「サポートサービス」の7項目で最高評価を受け、満足度総合第1位を獲得しました。



当社は2012年にIIJmioブランドで個人向けにMVNOサービスを開始して以来、多くのお客様にご利用いただいています。特に2021年に提供開始した「IIJmio モバイルサービス ギガプラン」は、お得な月額料金で、ドコモ網・au網のどちらも選択できるシンプルで自由度の高い料金プランとして好評いただいております。現在IIJmioの契約回線数は129.4万回線となっています(2024年9月末時点)。コロナ禍を経て、ライフスタイルが変化するお客様のご要望にお応えして大容量の通信プランを新たに追加するなど、サービスの改善活動にも注力しています。また、取り扱い端末の充実さも大きな特徴で、国内MVNOとして独占販売となる端末も複数ラインナップするなど、お客様満足度向上に向けて端末拡充に取り組んでいます。

IIJでは今後も、技術力を強みに多くのお客様に満足いただけるようなサービスの提供を目指してまいります。

(参考:2024年 オリコン顧客満足度®調査 格安スマホの調査について)

### 格安スマホランキング

「格安スマホ」の満足度調査は、2023年以降にMVNO及びキャリアサブブランドの公式サイトまたは店舗で、SIMカードとSIMフリー端末を新規(他社からの乗り換え含む)で同時購入し開通設定を行い、現在メインで利用しているユーザを対象に、格安スマホの加入手続きや初期設定のしやすさ、端末のラインナップなど9つの評価項目についての満足度を聴取し明らかにする調査です。今年で10回目の実施となります。

## 調査概要

- ・ 調査方法 インターネット調査
- ・ 調査主体 株式会社 oricon ME
- ・ 回答者総数 1,269 人
- ・ 調査企業数 14 社
- ・ 規定人数 100人以上
- ・ 定義 移动通信サービスに関わる自社回線網や無線局を自社で開設、保有、運営していない「仮想移動体通信事業者 (MVNO)」のうち、移動体通信事業者 (MNO) から借り受けたネットワークを使い、自社ブランドとして SIM カードと SIM フリー端末のセット商品を提供する通信サービス事業者及びキャリアサブブランド
- ・ 調査期間 2024/7/26~2024/9/2
- ・ 調査対象者 性別:指定なし 年齢: 18~84 歳 地域: 全国  
条件: 以下すべての条件を満たす人
  - 1) 2023 年以降に、MVNO 及びキャリアサブブランドの公式サイトまたは店舗で SIM カードと SIM フリー端末を新規(他社からの乗り換え含む)で同時購入し、開通設定を行い現在メインで利用している人
  - 2) 1 ヶ月以上継続して利用している人
  - 3) サービス選定に関与した人
  - 4) 料金を把握している人、ただし法人での利用は対象外とする
- ・ URL 「格安スマホ」: <https://life.oricon.co.jp/rank-mvno/sp/>

※ オリコン顧客満足度®ランキングは、データクリーニング(回収したデータから不正回答や異常値を排除)および調査対象者条件から外れた回答を除外した上で作成しています。

※ 「総合ランキング」、「評価項目別」においては有効回答者数が規定人数を満たした企業のみランクイン対象となります。

※ 総合得点が 60.0 点以上で、他人に薦めたくないと回答した人の割合が基準値以下の企業がランクイン対象となります。

## 報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 増田、荒井

TEL:03-5205-6310 FAX:03-5205-6377

E-mail: [press@iij.ad.jp](mailto:press@iij.ad.jp) URL: <https://www.iij.ad.jp/>

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。