

PRESS RELEASE

2024年10月29日

株式会社インターネットイニシアティブ

IIJ、ブランド露出効果とプライバシー保護を両立する新しいクッキー同意ツール 「STRIGHT」を提供開始

-- Web サイトのブランド露出効果を損なうことなく、プライバシー保護を実現 --

当社は、Web サイトでのクッキーの取得・利用において、サイトの利便性や製品・サービスのブランドを損なうことなく、利用者に透明性のある情報開示と同意の管理機会を提供する新たなサービス「STRIGHT (ストライト)」を独自に開発し、本日より提供開始いたします。利用者のプライバシーを適切に保護しながら、クッキーの同意取得の際に生じる、サイト離脱やイメージ毀損といった課題を解決します。

STRIGHT は、消費者が Web サイトを訪問する際に、クッキーバナー(※)を表示せず、視認性を損なわないエリアにプライバシー設定画面へのリンク情報を表示し、これをクリックすると利用者が同意、拒否を選択できる詳細設定バナーがポップアップする仕組みを提供します。これにより、従来、製品やサービスのブランドサイトにアクセスする際、バナー表示が画面の視認性を損ねる、閲覧を進める障壁になるといった、サイト離脱率の増加やブランドイメージ毀損の課題を解消しつつ、法令に準拠した様式で適切にプライバシー保護機能を提供することが可能になります。

また、STRIGHT は日本だけでなく、世界各国のプライバシー保護関連規制(欧州 ePrivacy 指令および GDPR、米国 CCPA など)にも対応しており、従来どおりサイト訪問時にクッキーバナーを表示させることも可能です。同意取得の表示設定やテンプレートを使い分けることで、各国のプライバシー保護要件に適合した形で、海外事業や国際的なブランド展開の Web 発信が可能です。

(※)クッキーバナー: クッキーなどの技術を使ってブラウザを一意に識別し、ブラウザの行動データを第三者へ送信する処理において、詳細な説明と同意管理を提供するツールを指します。

背景

昨今、個人情報の取扱いに関する「透明性の高い情報開示」、および利用者本人がそれらの情報を理解した上で同意するかどうか等を決定できる「本人関与の機会」の確保が求められています。こうした要請を受け、Web サイトでクッキーバナーを導入する企業が増えていますが、一方で製品やサービスのブランドサイトなどでは離脱率の増加やブランドイメージの毀損、マーケティングデータ取得の制限など販売の障壁になることを危惧されておりクッキーバナーの導入が進んでいません。プライバシー保護要件と、サイトの利便性やブランド保護、あるいはデジタルマーケティング活動をいかにして両立させることができるかが、企業 Web サイト運営の大きな課題となっています。

STRIGHT の概要

STRIGHT はサイト訪問時にはバナーを表示せず、フッター領域やハンバーガーメニュー(ナビゲーション表示)、もしくはホバーボタンなど、サイトの視認性を損なわないエリアに「プライバシー設定」などの文

言を配置し、これをクリックすることで同意、拒否を選択する詳細設定バナーがポップアップする仕組みを提供します。取得データの内容や利用目的など必要な情報を視覚的に分かりやすく開示し、クッキーをはじめとする様々な追跡技術による外部送信に利用者が同意もしくは拒否をいつでも選択できる豊富な機能を有し、プライバシー保護規制で特に重視される「透明性の確保」と、「本人関与機会の提供」を確実に提供します。

① 日本、海外のプライバシー保護規制に対応

電気通信事業法の外部送信規律要件に対応するとともに、欧州 ePrivacy 指令および GDPR に基づくクッキーバナーの同意要件や米国カリフォルニア州消費者プライバシー法 (CCPA) など世界各国の最新のプライバシー保護規制に準拠した設定テンプレートを豊富に提供しています。

② 柔軟なカスタマイズが可能なバナー表示

バナー表示が必要な場合は、バナーやホバーアイコンのデザインを柔軟にカスタマイズでき、さらに年齢や国を確認する Age and Location バナーや、特定業種向けのサイトフィルタリングバナーを組み合わせることで、目的に応じて柔軟にバナーを出し分けることが可能です。

③ 便利な管理機能

同意・拒否率をリアルタイムに確認可能なダッシュボード、外部送信サービスのスキャンの定期実行や結果のダウンロード機能、マルウェア検知機能に、リンク切れ検知機能などを提供します。クッキー以外の追跡技術による外部へのデータ送信の検知・制御も可能です。

利用料金

個別見積り

サポートメニュー

当社のプライバシーコンサルタント(弁護士含む)と技術要員が、大規模かつグローバル法規制対応が必要なサイトにおいても柔軟にサポートします。

① 標準サポートコンテンツ

導入手順の詳細マニュアルや解説動画を提供

② オプションサポート

スポットサポート	追加契約不要ですぐに問合せ可能な従量課金型のサポート
コンプライアンスチェック	世界各国のプライバシー保護関連規制が求める端末装置への情報読み書きに関する規制(いわゆるクッキー規制)に関して、当該規制が求める要件を満たしているかプライバシーコンサルタントがお客様のサイトを外形的にチェックし、レポートを提示いたします。
実装レクチャー	導入サポートまでは不要だが設定や実装方法の説明を受けたい方に IIJ 技術要員がセミナー形式でレクチャーを行います。
導入サポート	社内リソース不足や導入作業が不安な方にお客様のサイトが各国プライバシー保護規制の要求事項に対応するように IIJ の技術要員・プライバシーコンサルタントが STRIGHT の導入をフルサポート

➤ STRIGHT に関する詳細は、以下サイトをご覧ください。

<https://www.bizris.com/stright/jp>

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 荒井、増田

TEL:03-5205-6310 FAX:03-5205-6377

E-mail: press@ij.ad.jp

URL: <https://www.ij.ad.jp/>

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。